

24 февраля 2025 года



Проектное управление в образовательных организациях Балахтинского и Новоселовского районов: ключевые вызовы и направления развития

Матвиенко А.С., методист управления
образования администрации
Балахтинского района

Блок: «Знания»

Понятие проекта: 82,7% респондентов правильно определяют проект как комплекс мероприятий, направленных на достижение конкретной цели в рамках ограничений по ресурсам и срокам.

Предпроектная деятельность: 69,2% респондентов знают, что это этап предварительного исследования и анализа проблем, но почти треть испытывает трудности с пониманием этого термина.

Цели предпроектного анализа: Варианты ответов показали, что респонденты понимают важность установления требований заказчика (34,6%) и анализа исходных данных (76,9%).

Постановка целей по SMART: Более 60% респондентов определили правильные критерии SMART, однако около трети нуждаются в дополнительном обучении.

Этапы управления проектом: Только 38% респондентов смогли правильно установить последовательность этапов, что требует улучшения знаний в этой области.

Управление качеством проекта: 82,7% респондентов понимают, что оно направлено на соответствие требованиям участников проекта.

SWOT-анализ: 90,4% респондентов выбрали этот метод как основной инструмент при оценке предпроектной деятельности.

Цель оценки проекта: 65,4% респондентов считают главной целью улучшение качества и методов выполнения проекта.

Члены административных команд обладают знаниями в вопросах проектной деятельности, предпроекта, управления качеством и анализа. Однако есть некоторые аспекты, такие как последовательность этапов управления проектами и понимание критериев SMART, где уровень понимания оказался ниже

Проектное управление в образовательной системе

Проектное управление является перспективным способом развития образовательной системы. 97,73% респондентов согласны с этим утверждением.

Опыт проектирования: 65,9% имеют опыт в проектировании.

Используемые модели проектного управления:

- Интерактивная (пошаговая) модель
- Диаграмма Ганта
- Водопадная / каскадная модель
- Процессно-ориентированный менеджмент
- Комбинация методов.
- Гибкие методики (Agile)

Управленческие проекты

Наличие проектов: 65,9% учреждений имеют разработанные, разрабатываемые или реализованные управленческие проекты.

Типы документов: Программы повышения качества, программы развития, проекты.

Проблемы, решаемые через проекты

- Развитие образовательной среды и поддержка одаренных детей.
- Использование информации для решения сложных жизненных проблем.
- Повышение качества образования с новыми технологиями и цифровой грамотностью.
- Развитие проектной и исследовательской деятельности.
- Вовлечение обучающихся и родителей в школьные мероприятия.
- Решение проблем с низкими результатами и объективностью оценивания.

Результаты анализа предпроектного исследования

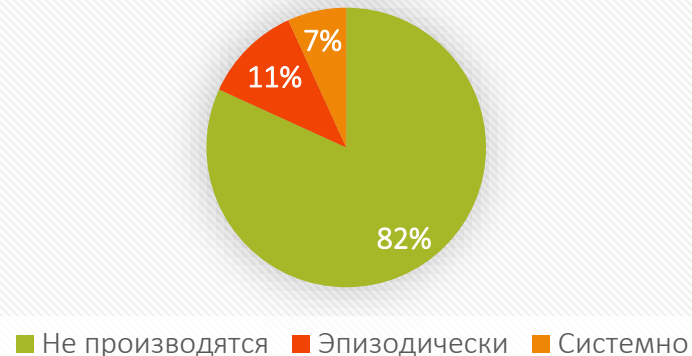
Проведение SWOT-анализа:



Вывод: процедура SWOT-анализа практически отсутствует или выполняется крайне нерегулярно, что негативно сказывается на стратегическом планировании и принятии решений.

Встречи с потенциальными благополучателями

Организация встреч



Вывод: большинство команд не проводят или редко проводят встречи с потенциальными благополучателями, что снижает возможность оценки актуальности проектов.

Встречи с заинтересованными сторонами и анализ целей

Встречи с заинтересованными сторонами

Протоколы: Не представлены.



Вывод: встреч с заинтересованными сторонами проводится мало, что затрудняет координацию и согласование интересов разных сторон проекта.

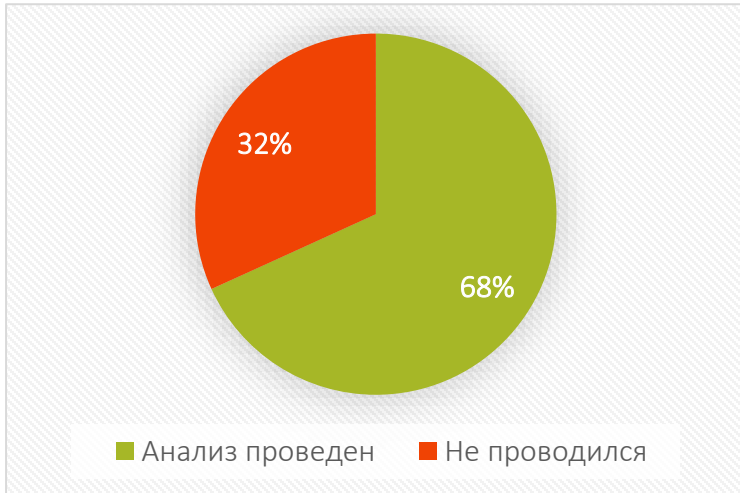
Оформление целей и результатов проекта



Вывод: большая часть команд связывает цели и результаты проекта с выявленными проблемами, но около четверти команд не учитывают эту связь.

Анализ реальности и измеримости целей и результатов

Реальность и определенность целей



Вывод: почти треть команд не проводит анализ реальности и определенности целей проекта, что может снижать шансы на успешное достижение поставленных целей.

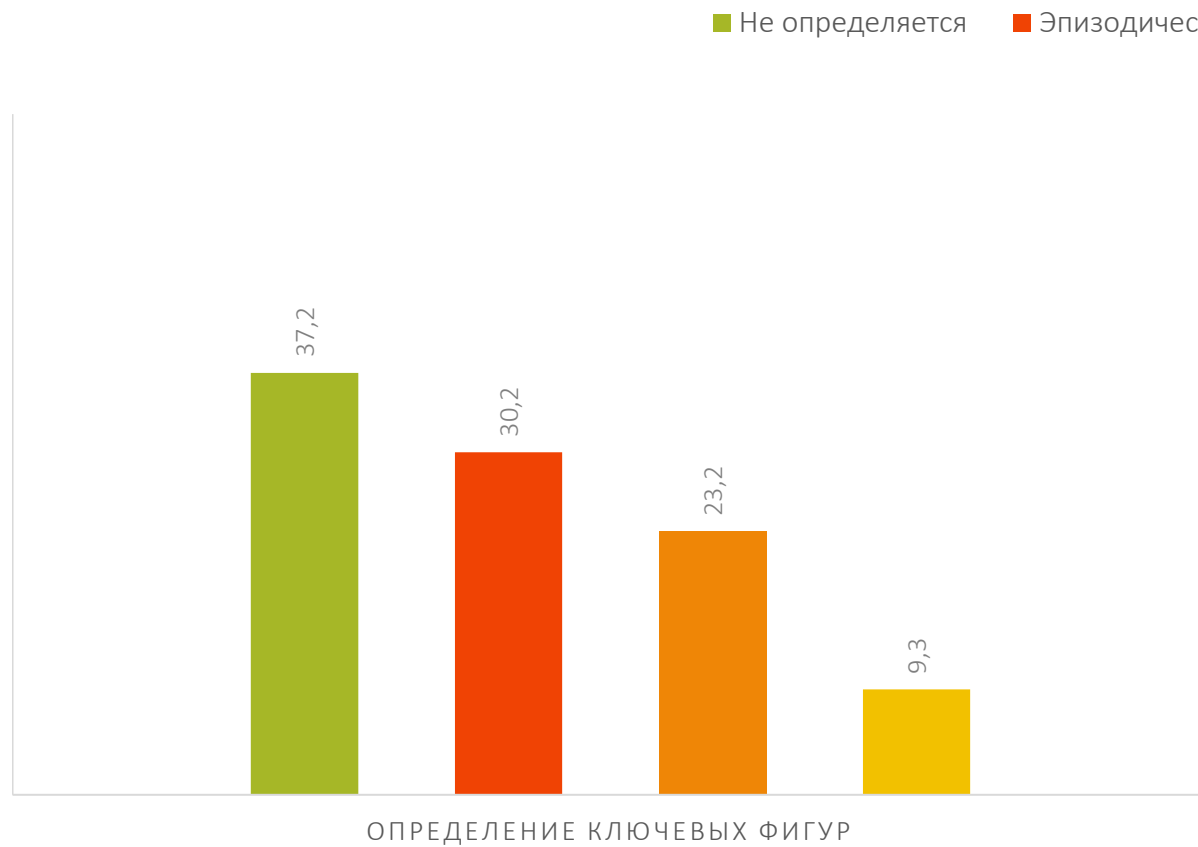
Измеримость показателей результатов



Вывод: половина команд не выполняет анализ измеримых показателей достижения результатов, что приводит к недостаточной проработке важных аспектов проекта.

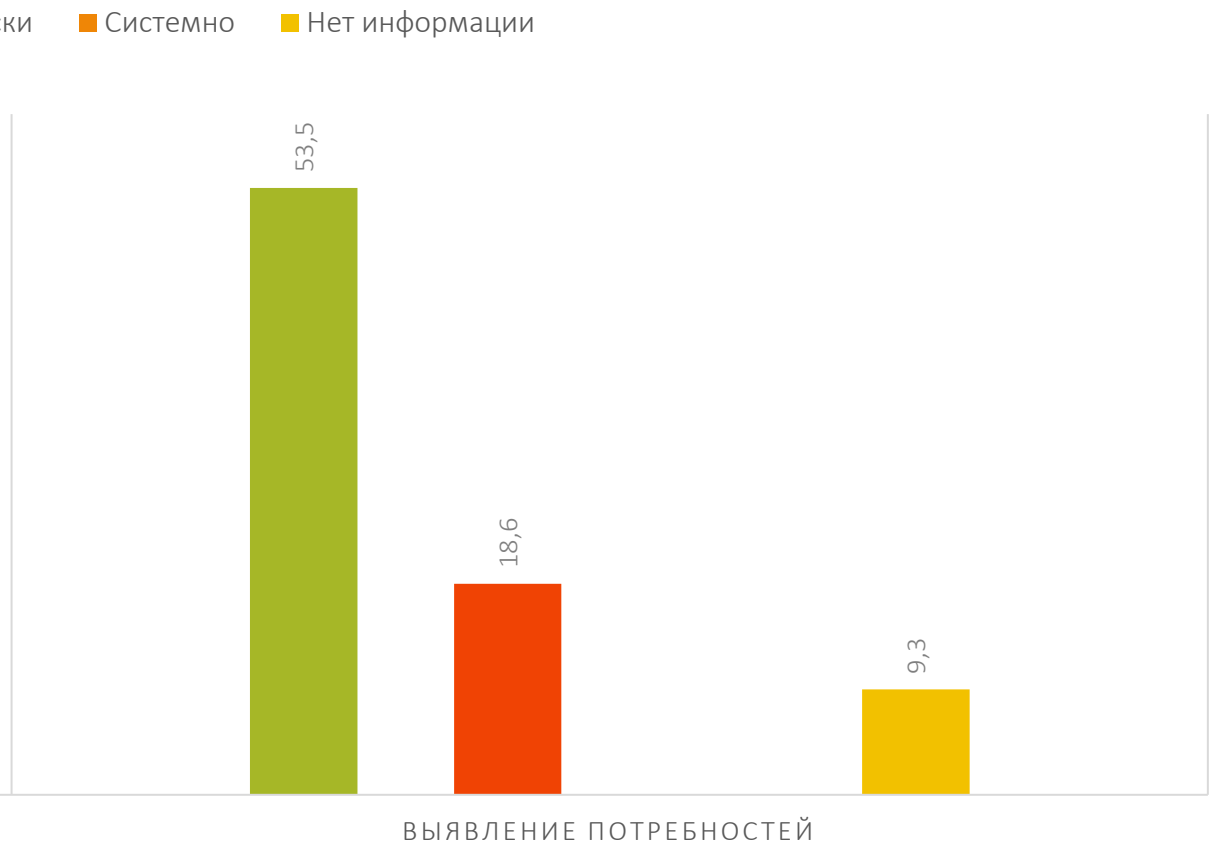
Стадия планирования качества проекта

Определение ключевых благополучателей и заинтересованных лиц



Вывод: необходимость усиления внимания к определению ключевых благополучателей и заинтересованных лиц для повышения эффективности работы.

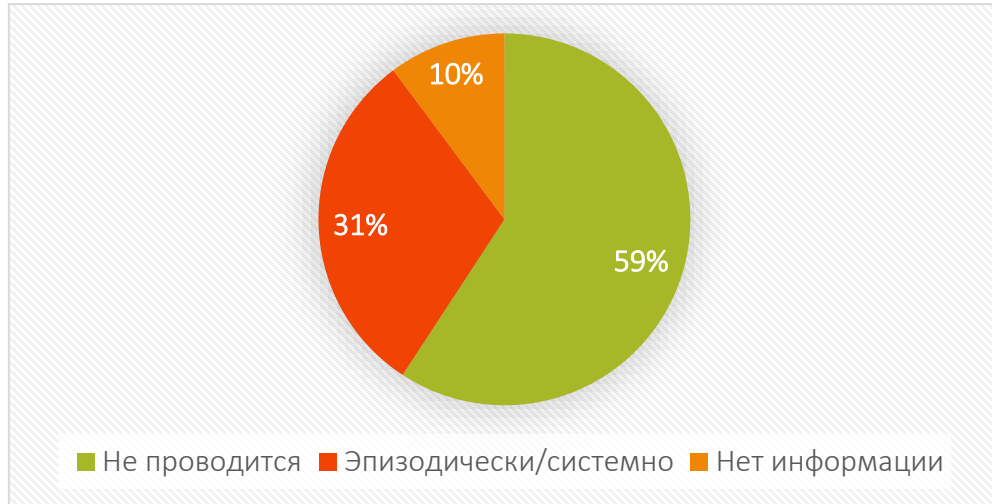
Выявление потребностей и ожиданий



Вывод: недостаточное внимание к потребностям и ожиданиям участников проекта, что может снизить его эффективность.

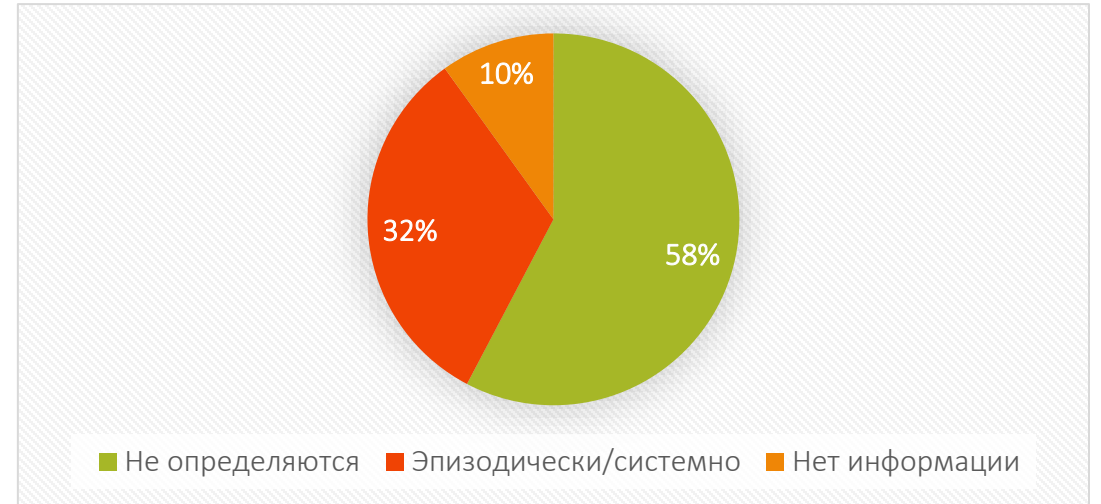
Анализ потребностей и формирование требований

Анализ и оформление требований:



Вывод: недостаточно внимания к анализу потребностей и оформлению требований к качеству проекта, что влияет на успех проекта

Определение способов управления качеством:



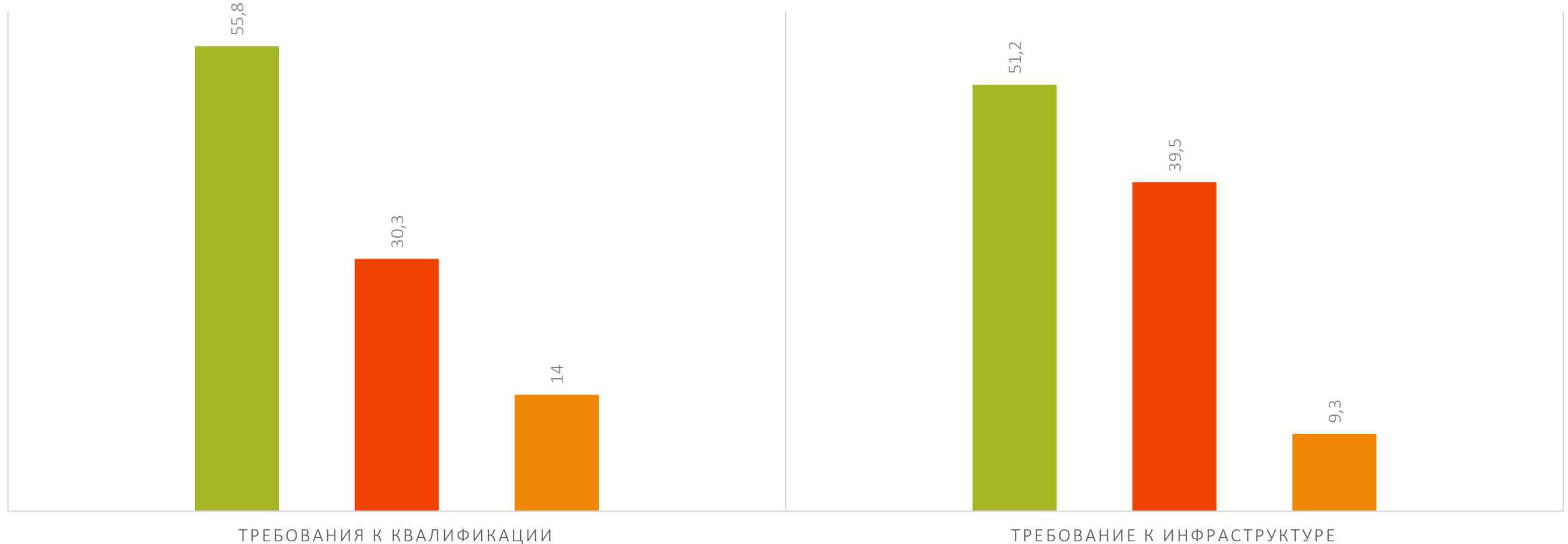
Вывод: отсутствует системный подход к управлению качеством, что ставит под угрозу успешность проекта

Требования к сотрудникам и инфраструктуре

Требования к квалификации сотрудников

Требования к инфраструктуре

■ Не определяется ■ Эпизодически/системно ■ Нет информации

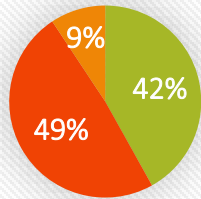


недостаток внимания к квалификации сотрудников ведет к риску неэффективного выполнения задач.

неполное определение требований к инфраструктуре может повлиять на реализацию проекта.

Разработка плана управления качеством

Разработка плана



■ Не разработана ■ Эпизодически/системно ■ Нет информации

Вывод: слабая разработка планов управления качеством может поставить под угрозу своевременное достижение целей проекта.

Вывод:

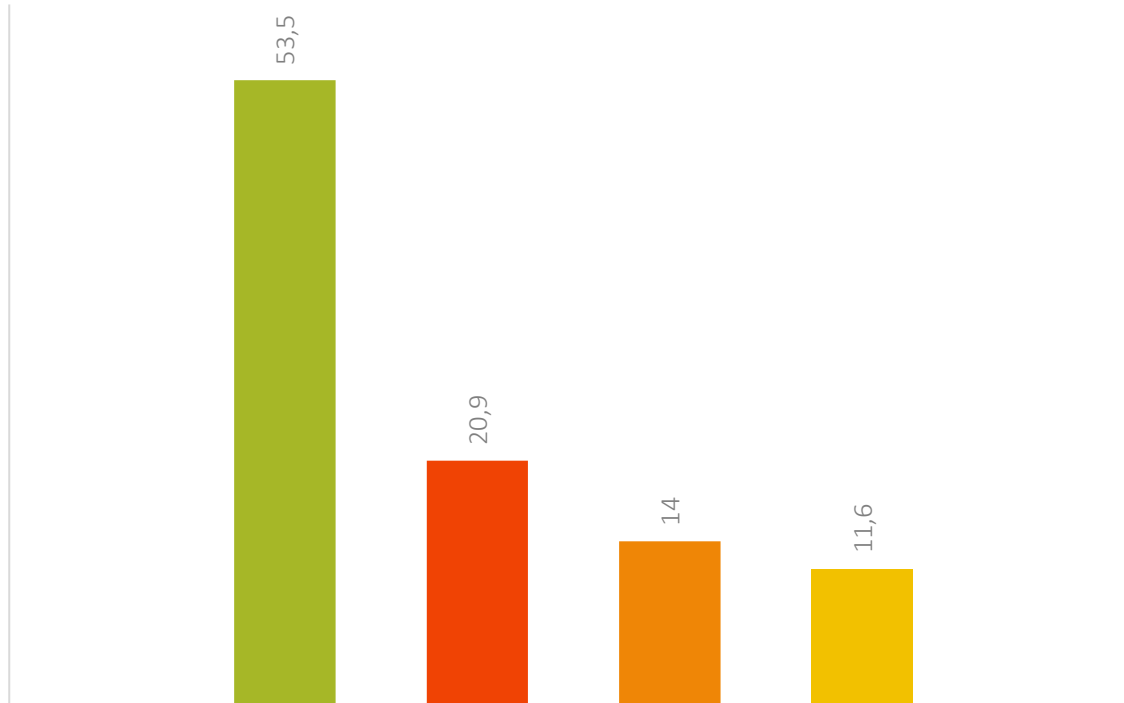
- На стадии планирования качества многие команды сталкиваются с недостаточным вниманием к ключевым аспектам, таким как определение ключевых благополучателей и заинтересованных лиц, выявление их потребностей, установление требований к качеству проекта и квалификации сотрудников, а также к инфраструктуре.
- Системный подход к управлению качеством проекта развит слабо, что создает риски для успешной реализации проектов.
- Для повышения вероятности успешного выполнения проектов необходимо усиливать внимание к каждому из перечисленных аспектов и развивать навыки планирования и управления качеством на всех уровнях команды.

Стадия обеспечения качества проекта

Обеспечение проекта необходимой информацией

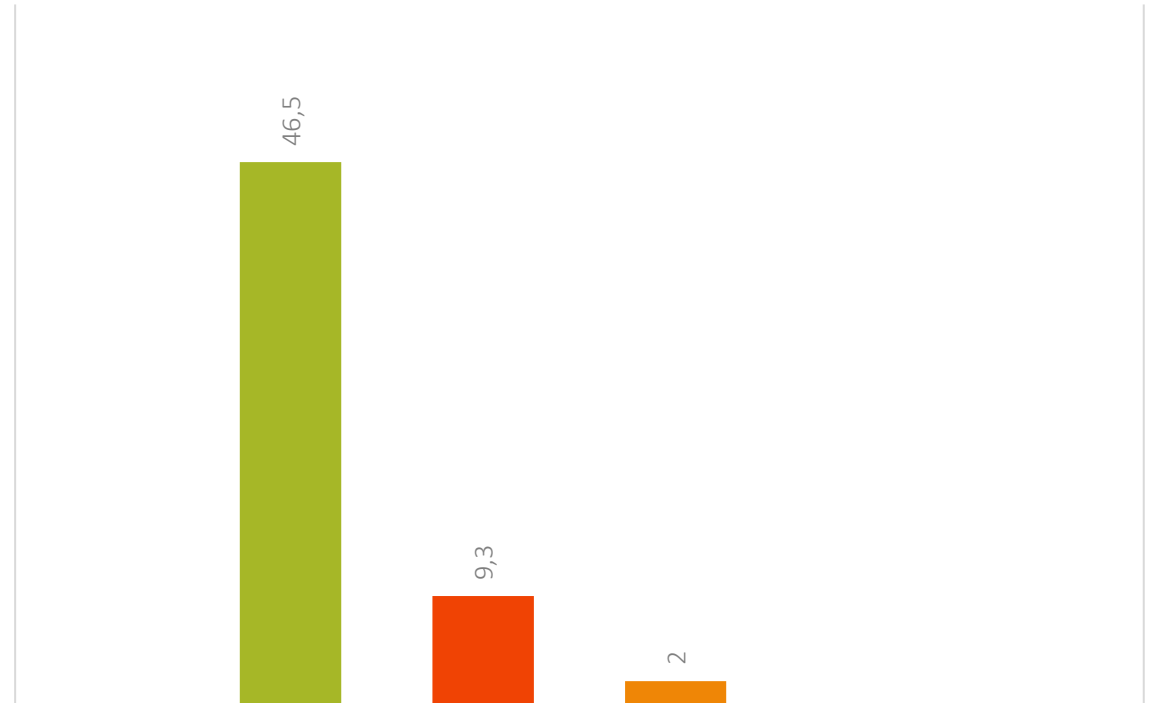
Уровень квалификации сотрудников

■ Не обеспечивается ■ Эпизодически ■ Системно ■ Нет информации



ОБЕСПЕЧЕНА НЕОБХОДИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вывод: недостаточное внимание к обеспечению проекта необходимой информацией может вызывать неопределенность и ошибки в процессе выполнения работ.

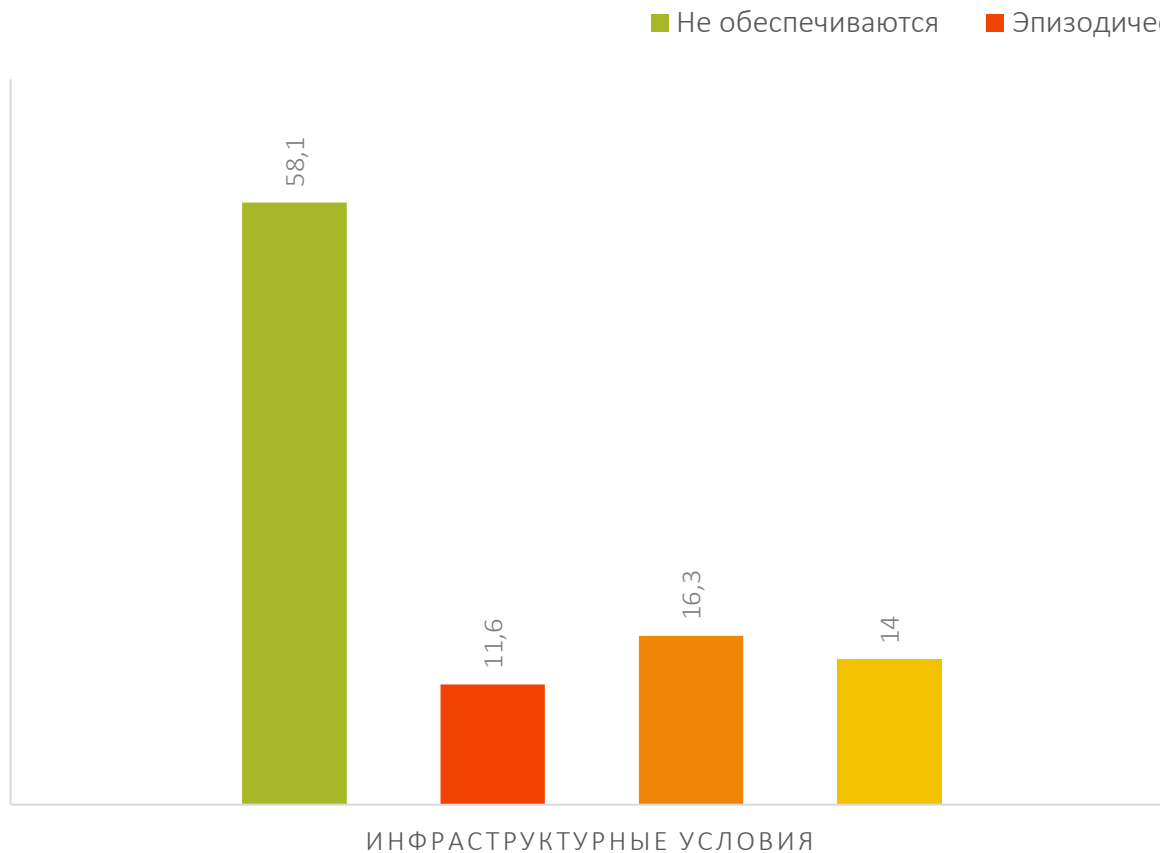


ОБЕСПЕЧЕНА КВАЛИФИКАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

Вывод: отсутствие должного внимания к развитию квалификации сотрудников снижает вероятность успешной реализации проектов

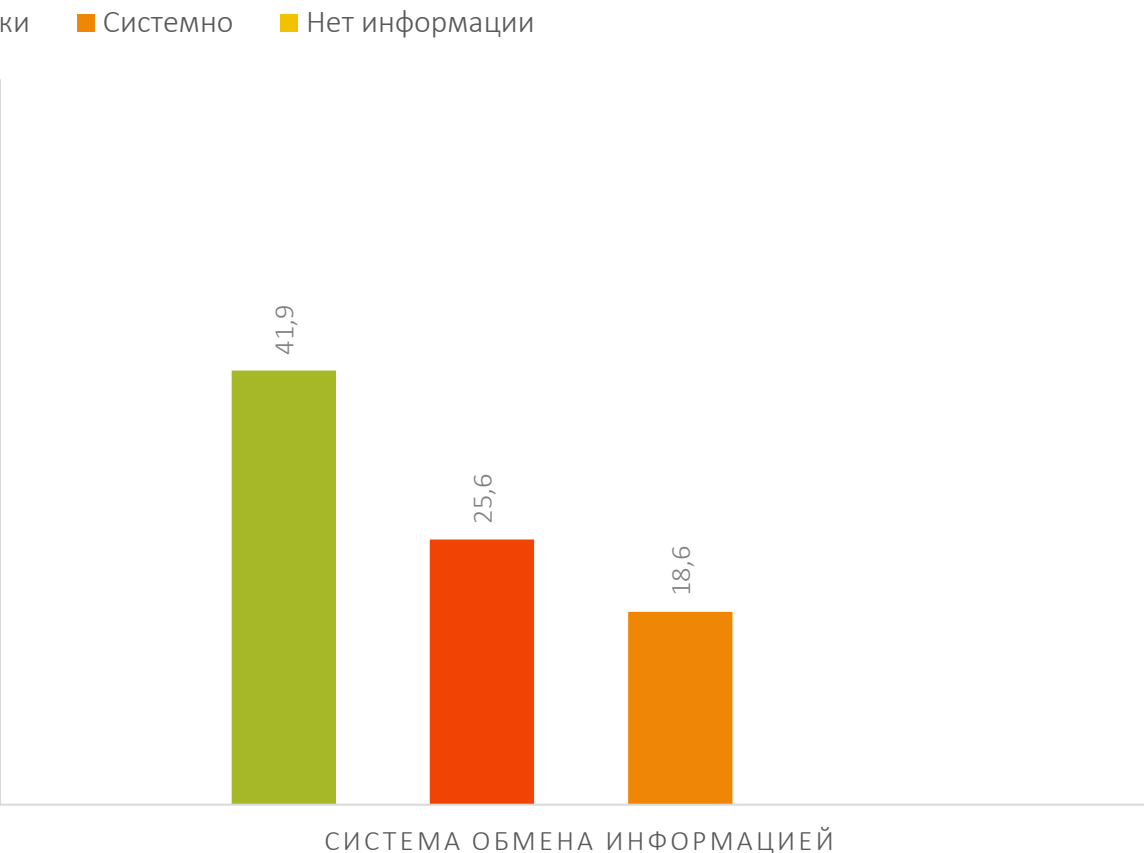
Инфраструктурные условия и обмен информацией

Обеспечение инфраструктуры



Вывод: недостаточные инфраструктурные условия могут замедлить выполнение задач и снизить общую эффективность проекта.

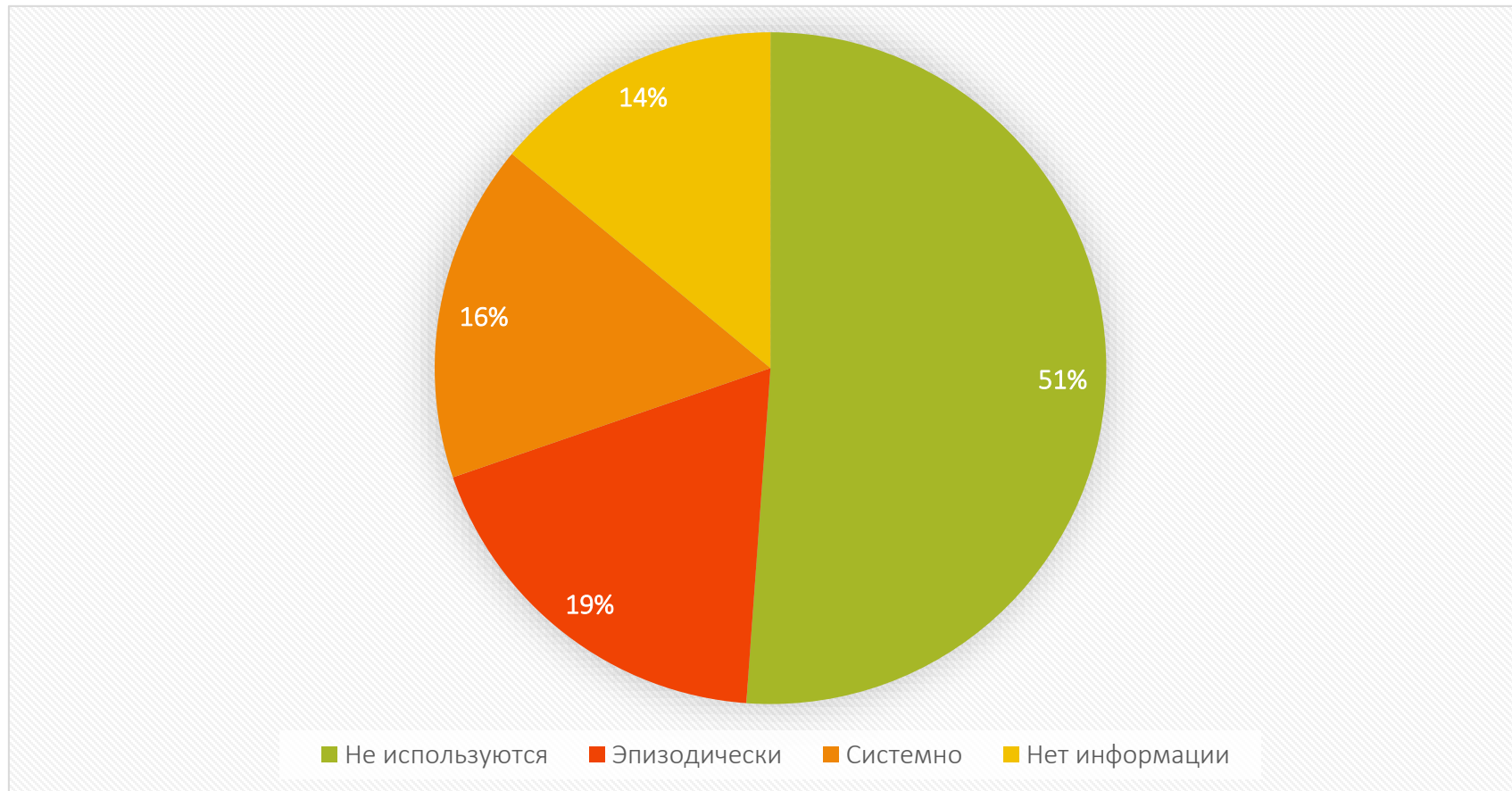
Обмен информацией



Вывод: налаженный информационный обмен необходим для эффективной координации и своевременного реагирования на изменения в проекте.

Использование методов управления качеством

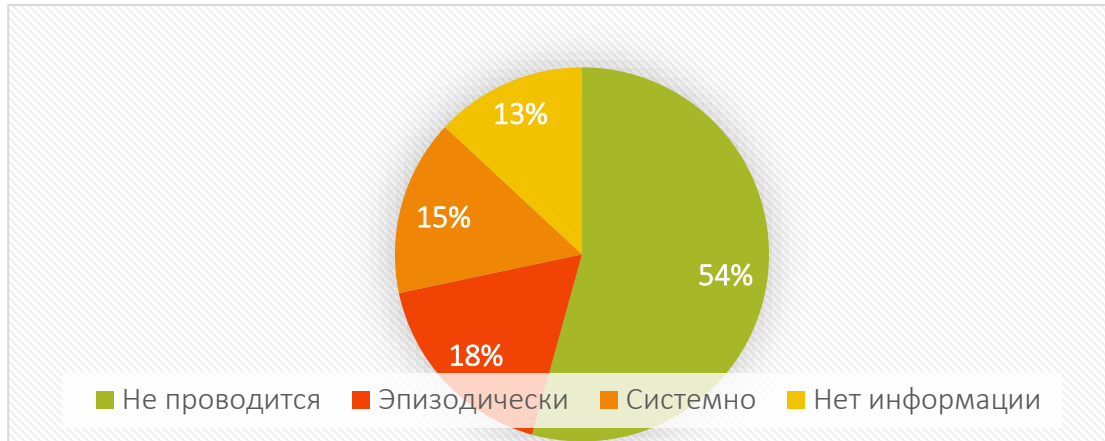
Применение методов управления качеством



Вывод: нерегулярное применение методов управления качеством может снижать эффективность и результативность проектов.

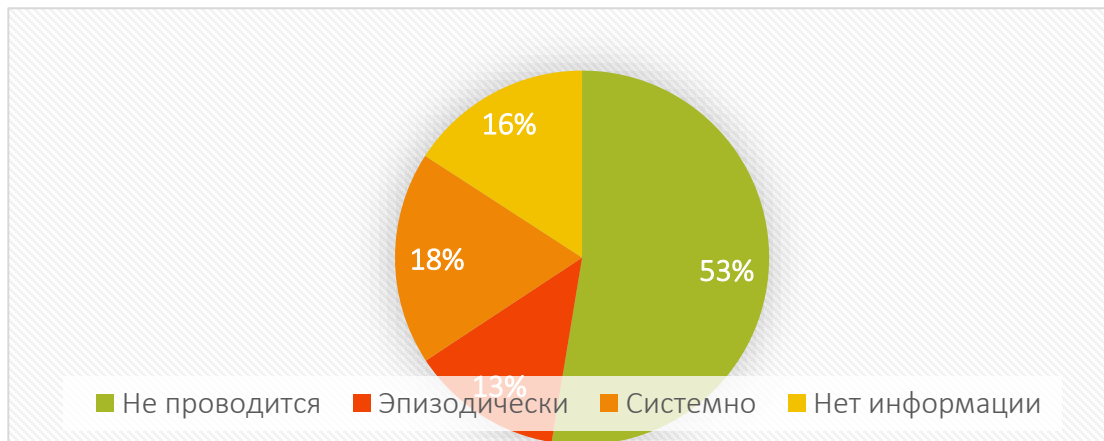
Стадия контроля качества проекта

Экспертиза проектной документации



Вывод: недостаточное внимание к экспертизе проектной документации увеличивает риск ошибок и несоответствия требованиям, что может негативно влиять на успех проекта.

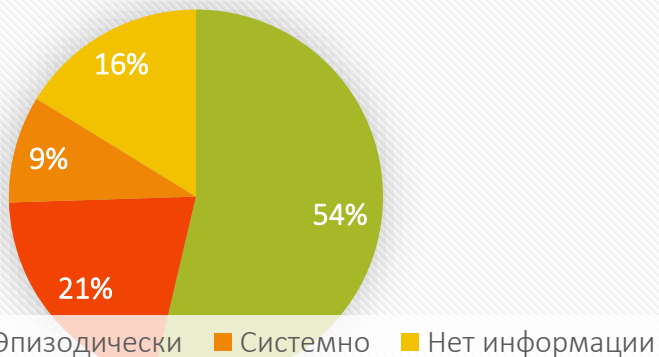
Оценка квалификации сотрудников



Вывод: игнорирование оценки квалификации сотрудников препятствует эффективному распределению ресурсов и может снижать профессионализм команды.

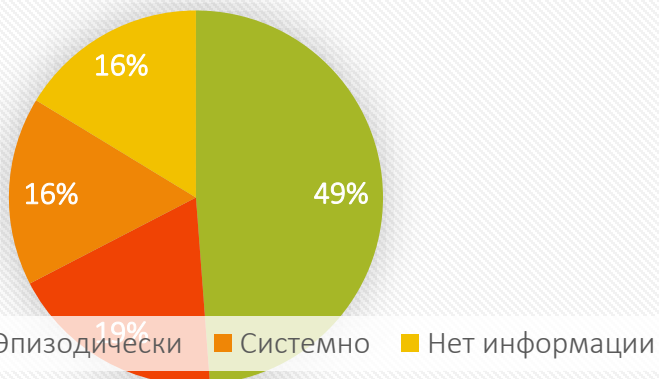
Операционный контроль и апробация продукта

Операционный контроль

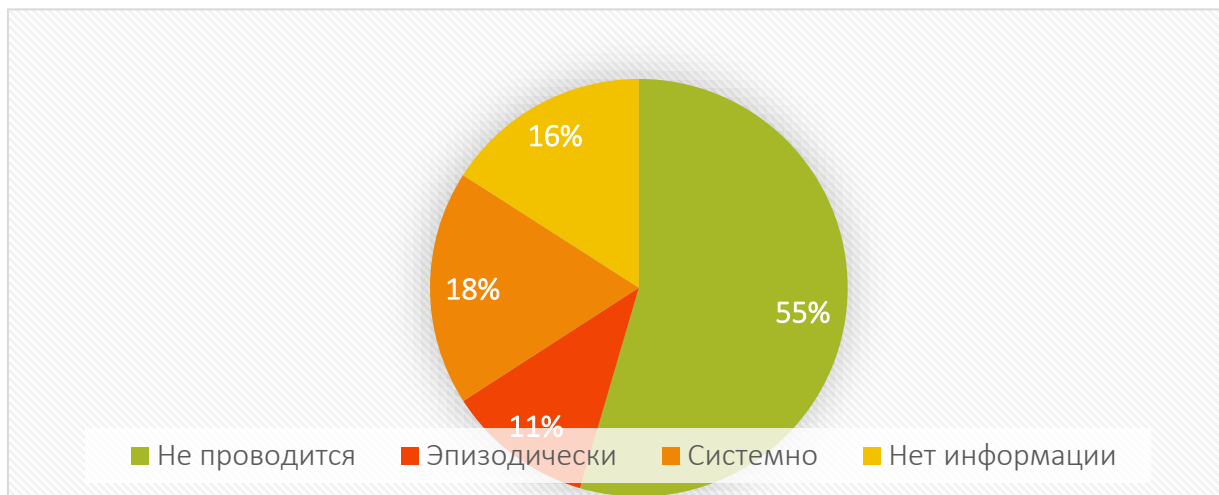


Вывод: низкий уровень применения методов и инструментов управления качеством для операционного контроля снижает эффективность управления проектом.

Апробация продукта:



Вывод: Отсутствие процесса апробации продукта проекта может привести к выпуску некачественного продукта, не соответствующего ожиданиям.

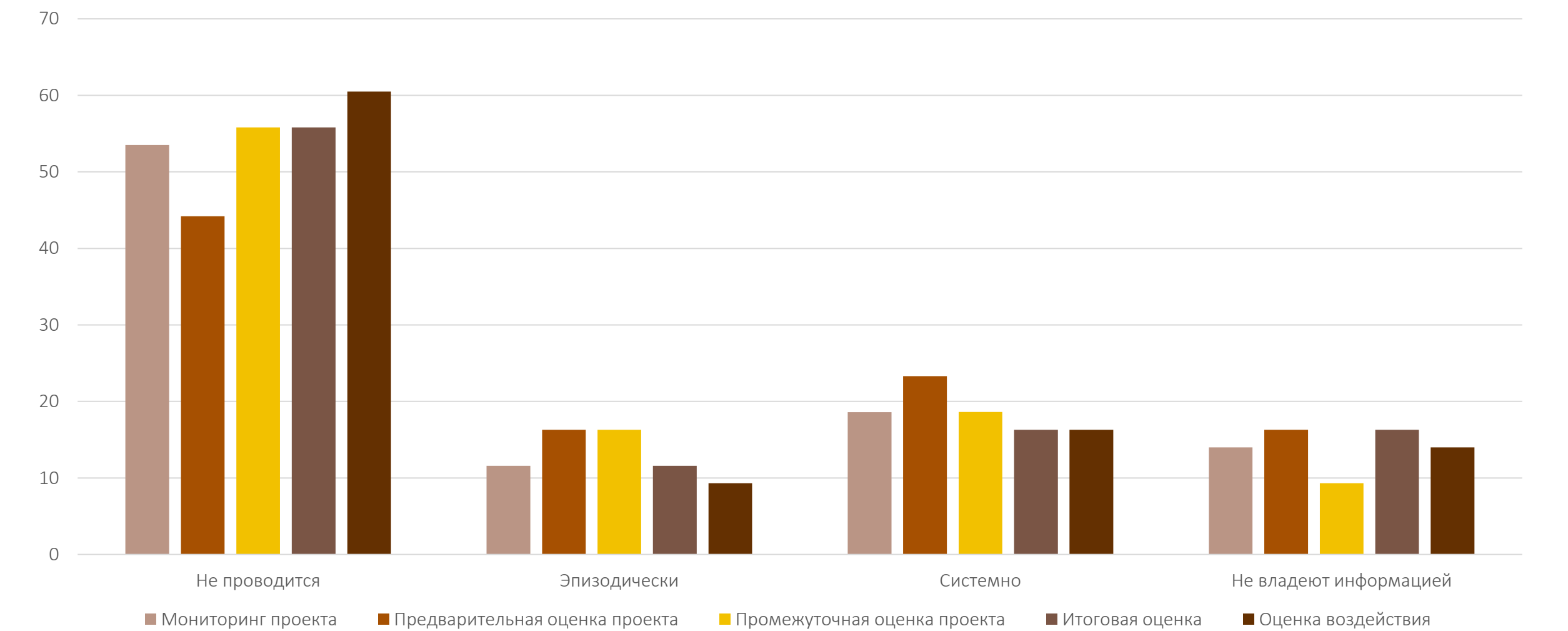


Вывод: недостаточная оценка эффективности коммуникаций может привести к недопониманиям и неэффективному взаимодействию, что ухудшает общую производительность проекта.

Оценка эффективности коммуникаций



Мониторинг и оценка проекта



В большинстве образовательных организаций Новоселовского и Балахтинского районов наблюдается недостаток систематичности и документированного подтверждения ключевых процессов проектного управления, особенно в части мониторинга и различных видов оценки. Более 50% респондентов сообщают, что процедуры мониторинга и оценки либо не проводятся вообще, либо проводятся нерегулярно. Большинство не могут предоставить документальные подтверждения проведения мониторинга и оценок, что вызывает сомнения в достоверности их утверждений. Значительный процент респондентов не осведомлены о проведении соответствующих процедур, что указывает на возможное отсутствие прозрачности и коммуникации внутри административных команд.



Предпроектная деятельность

- **Подготовительные мероприятия:** исследование, анализ проблемы, постановка целей и задач.
- **Планирование:** разработка стратегий, определение ресурсов и создание плана действий.
- **Ресурсное обеспечение:** привлечение необходимых средств и партнеров.
- **Оценка готовности:** анализ условий и возможностей для успешного старта проекта.

Управление качеством проекта

- **Планирование качества:** определение требований к проекту.
- **Обеспечение качества:** поддержание необходимых условий для выполнения задач.
- **Контроль качества:** регулярный мониторинг и корректировка процессов.
- **Экспертиза:** оценка достигнутых результатов и сравнение их с установленными критериями.

Мониторинг и оценка проекта

- **Сбор данных:** непрерывное получение информации о ходе проекта.
- **Промежуточная оценка:** анализ текущего состояния и внесение корректировок.
- **Итоговая оценка:** подведение итогов, оценка достижения целей и подготовка заключительного отчета.
- **Воздействие:** анализ долгосрочного эффекта и устойчивости результатов проекта.





Проектное управление в образовательных организациях Балахтинского и Новоселовского районов: ключевые вызовы и направления развития

24 февраля 2025 года